

营业厅无纸化原笔迹电子签名解决方案

中国移动营业厅无纸化原笔迹签批

传统的营业厅业务办理模式，客户办理业务需要大量的纸质文件手写签名。用户需要在少则一张，多则数张的业务单据上签名完成办理。这些流程中，打印、签字过程繁琐，纸张介质的单据存储耗费人力物力，并且保存、查阅都有非常大的难度。综合来看，传统的营业厅业务办理签批流程会带来以下几个方面的难题：

- 1、纸质文件的保存、查阅困难。
- 2、耗材成本的不断加重。
- 3、业务流程复杂，运行效率低。

营业厅柜台除了需要客户签名办理业务外，经常需要对客户的证件进行扫描等图像采集。多种设备的分布也导致了柜台布局的繁琐凌乱，带来诸多不便。因此，设备的多功能整合，也是未来营业厅无纸化、信息化建设的必然要求。

目前全球主打环保与高效，未来无纸化办公会得到飞速发展，面向民用类业务办理的各类营业厅将是主打方向！

营业厅无纸化原笔迹签批解决方案具备以下特点：

- 1、客户可通过数字笔在签名屏或签名板上直接手写签名，后台管理的系统可以直接获取客人的电子手写签名笔迹；
- 2、驱动级数据接入，签名设备与主机互不干扰。
- 3、笔迹平滑细腻，压感精确表现。

- 4、采用标准的数据传输方式，安全性高。
- 5、可整合高拍仪等其他设备，拓展性强。
- 6、数据存储稳定，后期查阅核对统计比较方便。
- 7、有效的减少耗材的购买，储存，调用等花费人力物力的成本支出。
- 8、提升整体的客户办理效率，对比以前每张纸质业务单的方式更为简单快捷。

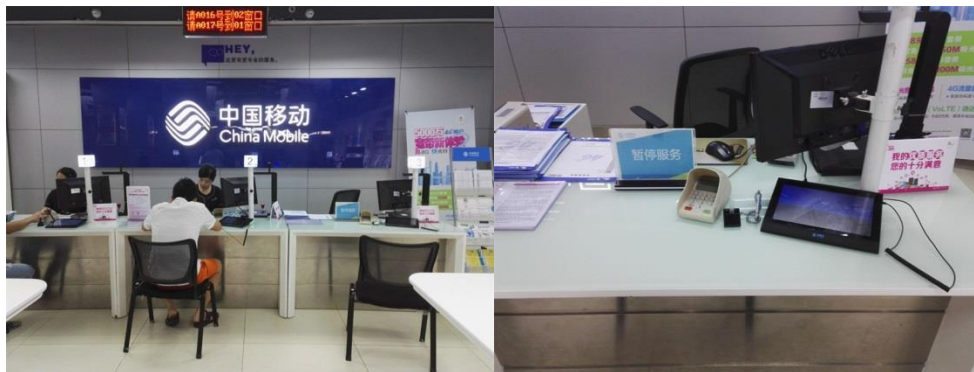
中国移动通信公司工作人员到云端科技现场审核工厂资质



以下案例为云端科技工作人员拍摄于营业厅现场



（上图为 TD101WE 系列电磁手写屏）



（上图为 101WS 系列电磁手写屏）

方案设计说明

营业厅采用无纸化原笔迹电子签名解决方案，旨在利用电子签名板和电子签名屏等设备，结合营业厅业务系统，实现营业厅所有签名业务无纸化办理和数字形式存储。用户可以直观地浏览电子单据的内容，然后便利地使用数字笔在签名设备上对电子单据进行签名确认。自然直观的交互方式带来的流程的极度简化，原笔迹数据的全程电子化管理也提供了安全保障。

目前云端科技有开发多种应用方案，案例中所示为单原笔迹电子签名方案，于 2017 年年底还推出了指纹手写一体，指纹身份扫描手写一体，指纹身份扫码摄像手写一体等多种应用方案，未来还将推出多款更优无纸化办公业务办理设备，满足无纸化办公行业飞速发展的需要！

云端科技创立于 2010 年，整合日本台湾大陆的优质手写触控技术，在深圳设立专门的电磁手写屏生产工厂，大力推行无纸化办公方案，与国内外多家大型企业，事业单位，政务部分合作，开展无纸化办公的实地投放应用

2016 年云端科技与中国移动南北区数个省级分公司进行合作，在数百个集团和加盟营业厅投放 TD101WE 和 101WS 两款 10.1 寸系列的液晶显示电磁式签名手写屏，与移动公司营业厅业务办理系统对接，实现工单的直接浏览，查阅及业务办理的客户确认签名！

在无纸化办公开始运营后，经过一段时间，明显的提升了业务办理效率和客户流量，单日办理效率对比以往纯纸质方式提升了三成，简化了操作步骤。在后台数据处理及保存上也更为安全稳固，云服务器存储客户业务办理的留底资料，方便查阅统计核对！

商家名称：云端科技（深圳）有限公司

联系人：石先生

联系电话：13544257720 同微信

公司地址：深圳市宝安区沙井街道恒明珠科技工业园 4 栋 3 楼

官网：<http://www.cloudteams.net>